# Intégration des milléniaux au travail

## Mode d'emploi intergénérationnel

SADC Vallée-de-la-Gatineau
Le mercredi, 27 février 2019

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

DIFFÉRENCE

COMPLÉMENTARITÉ

MOTVATIONS-ATTENTES

CO-RESPONSABILITÉ

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

Stratège en communication, Formatrice et Activatrice de talents (depuis 38 ans)

Entrepreneuriat, Éducation et Santé

Leadership - Communication – Gestion des comportements (Savoir-être)

Stratégies de collaboration + Stratégies de recrutement-intégration-rétention

Réseau des SADC et CAE + RDÉE Canada + ACEE du Québec + ACEECF

Association des collèges et universités de la francophonie canadienne

Milléniale d'esprit dans un corps de Baby Boomer

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# AU PROGRAMME

1. RÉTRO-POP
   - D'hier à aujourd'hui.
   - Caractéristiques des milléniaux au travail : comportements, motivations, attentes face aux gestionnaires.
2. OUTILS + EXERCICES
   - Le « terrain de jeux » : mission, vision, valeurs, règles de fonctionnement, rôles, attentes signifiées, etc.
   - Le « mode d'emploi » : à quoi s'attendre… de part et d'autre.
   - Approche ReGain$^{MC}$: gestion des comportements humains
3. QUELQUES GAGES DE SUCCÈS (Synthèse)
4. Q & R : à votre service!

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# D’HIER À

# AUJOURD’HUI

**1900 – 1924**

La génération des traditionnalistes – bâtisseurs

119 – 95 ans

**1925 – 1945**

La génération silencieuse (traditionnaliste aussi)

94 – 74 ans

**1946 – 1964**

Les *baby-boomers*

73 – 55 ans

**1965 – 1979**

La génération X

54 – 40 ans

**1980 – 2000**

*WHY*

La génération **Y** – les Milléniaux

39 – 19 ans

**2001 – 2010**

La génération Z

18 – 9 ans

**2011 – xxx**

La génération Alpha

8 ans…

# LIBERTÉ – VALEURS – COLLABORATION – RÉSULTATS

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# MOTIVATIONS

- AUTONOMIE – LIBERTÉ : flexibilité, horaires variables, code vestimentaire souple, télétravail.
- VALEURS et CAUSE : besoin de croire au projet/produit.
- CONTRIBUTION: veulent être utiles, faire une différence.
- RÉSULTATS: ce n'est pas le processus mais la finalité qui les intéresse.
- RÉTROACTION (feedback) : régulièrement ; besoin de comprendre le pourquoi.
- MANAGEMENT PARTICIPATIF : culture d'entreprise axée sur la collaboration, le collectif, le travail d'équipe.
- DIVERSITÉ : intérêt pour le multiculturel.
- ESPACE – TEMPS = court terme, l'instant présent!

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# ATTENTES FACE AUX GESTIONNAIRES

- Patron = Coach
- Inspirer plutôt qu'imposer.
- Donner de la rétroaction : régulièrement, *feedback* constructif, nommer ce qu'on attend d'eux.
- Être à l'écoute de leurs idées; leur faire confiance.
- Donner des responsabilités… graduellement; offrir des opportunités d'avancement et de nouveaux défis (ambitieux).
- Faire preuve de flexibilité et d'ouverture.
- Être cohérent : de la parole à l'action!

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# COMMENT ON S'Y PREND?

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

*Il est plus facile de faire grand quand on se sent GRAND !*

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# TERRAIN DE JEUX

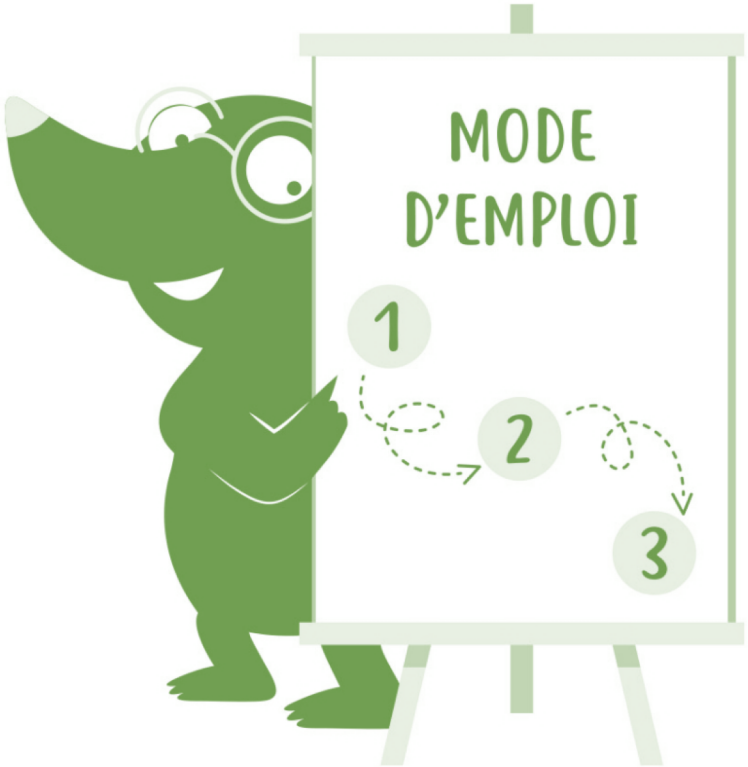
Exercice : 3-4 minutes en individuel + 10 minutes en sous-groupes

## Ça a l'air de quoi chez vous?

- Mission
- Vision : l'avenir ressemble à quoi chez vous? Possibilités d'avancement?
- Valeurs : mes valeurs vs les vôtres?
- Rôles et attentes
- Fonctionnement : horaires flexibles ? Équipe ? De la place pour de la nouveauté ?

➢ Intégrez la notion de « Co-responsabilité »

# COMMENT ON S'Y PREND?




Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# PLACE AU DIALOGUE !

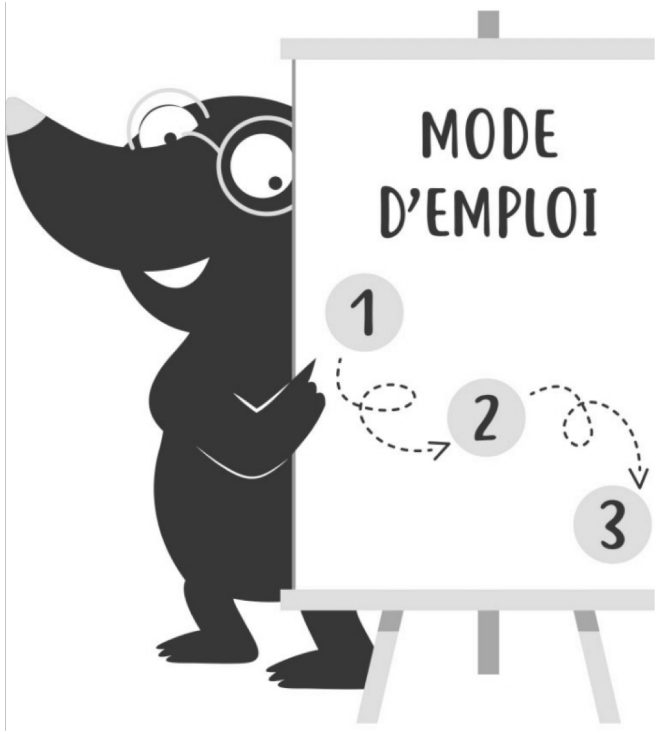
**Mon style de leadership** (3-4 mots clés)

**Mes 3 valeurs de base et les comportements observables:**

**Je fais confiance et je délègue facilement si :** (quelles sont vos conditions?)

**Je suis ouvert au changement si :** (quelles sont vos conditions?)

**J'apprécie de la rétroaction (feedback) qui tient compte de:**




**CO-RESPONSABILITÉ**

# EXERCICE PRATIQUE

10 minutes

# QUEL EST VOTRE MODE D'EMPLOI?

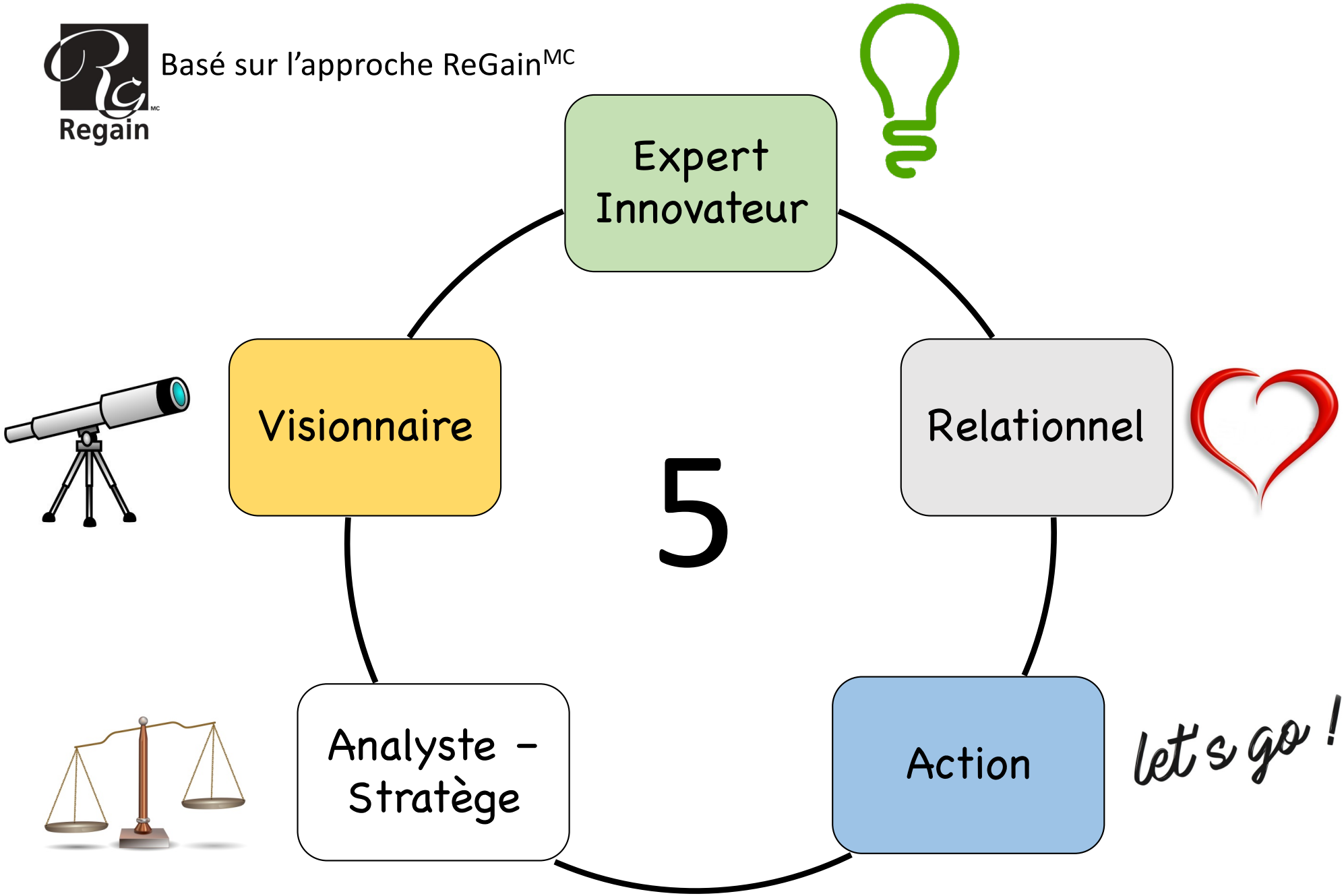
Y a-t-il d'autres questions que vous ajouteriez à celles proposées?

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# ReGain[MC]

- ✓ Gestion des comportements humains
- ✓ Compréhension des motivations et des attentes
- ✓ Comportements réactifs vs proactifs (Co-responsabilité)
- ✓ Gestion du changement
- ✓ Collaboration et équipe performante

Basé sur l'approche ReGain[MC]




*Gestion des talents et des comportements : chacun a des motivations et des attentes différentes. Prendre le temps de les découvrir et favoriser la co-responsabilité au sein de vos équipes!*

# L'ART DU FEEDBACK CONSTRUCTIF

- ❑ Faire les liens entre les motivations et les attentes signifiées (de part et d'autre)
- ❑ Inspirer!
- ❑ Soutenir – Faire grandir

*« Il est plus facile de faire grand quand on se sent grand! »*

# QUESTIONS

Travail en sous-groupes

## INTÉGRATION – Motivations et attentes

Quelle action êtes-vous prêts à mettre en place pour faciliter l'intégration de nouveaux employés – milléniaux?

- Action individuelle + Action collective

## POUVOIR D'ATTRACTION ET RÉTENTION

Quel est le « *cool factor* » au sein de votre entreprise, organisme? Dans la région? Qu'est-ce qui vous rend attrayant?

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# GAGES DE SUCCÈS

- Être prêt à se réinventer, à faire différemment.
- Bien définir les paramètres du « terrain de jeu » : mission, vision, valeurs, rôles - leur contribution, environnement de travail.
- Donner l'heure juste : attentes signifiées et rétroactions régulières, feedback constructif.
- Favoriser une culture d'entreprise en mode collaboratif.
- Utiliser leur expertise technologique (innovation, créativité).
- Accueillir la complémentarité dans le respect de la différence.
- Faire preuve de flexibilité : horaires de travail, tenue vestimentaire mais aussi, dans les façons de faire les choses.
- Faire confiance !

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS

# *ATTITUDE – APTITUDES - ALTITUDE*

- ✓ Enjeux de communication stratégique et humains
- ✓ Stratégies de collaboration
- ✓ Gestion des talents
- ✓ La boite à idées… et à solutions!
- ✓ Coaching individuel et Co-développement (groupes)

Entrepreneurship
ACTIVATEUR DE TALENTS
ww.identrepreneurship.com